

Algemene voorwaarden Jemima Academy

Definitie Jemima Academy: Jemima Academy B.V. gevestigd te Rotterdam onder KvK nr. 82946884.
Vestigingsnummer: 000049152041

Klant: degene met wie Jemima Academy een overeenkomst is aangegaan.

Partijen: Jemima Academy en klant samen.

Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

BEPALINGEN:

- Bij aanmelding van de opleiding is men een aanbetaling verplicht. Bij afzegging vanuit de cursist zijn/haar kant wordt de aanbetaling niet geretourneerd.
- De totale kosten voor de cursus bedragen €2800,-
- Betaling in termijnen is mogelijk met een aanbetaling van €500 waarna het resterende bedrag wordt verdeeld in 4 termijnen van €575 per maand. Deze betaling dient te zijn voldaan voordat de opleiding is afgerond.
- Betaling van de verschuldigde contributie per overeengekomen termijn, dient bij vooruitbetaling te worden voldaan voor of op iedere eerste lesdag van deze termijn.
- Het innen van achterstallige cursusgelden wordt belast met administratie- en/of incassokosten.
- Het terugbetalingstermijn vanuit de Jemima Academy is 60 dagen.
- Opleidingsgelden zijn incl 19% BTW.
- De aan te schaffen producten die wij adviseren, zijn voor eigen rekening.
- De opleiding bestaat uit 16 lessen inclusief 1 examen, waarbij de lessen zijn verdeeld over 1 les per week, dus een periode van 16 weken.
- Gemiste lessen door ziekte of andere omstandigheden zijn voor eigen risico.
- Bij groot verzuim kan in overleg met de leiding een inhaalregeling gemaakt worden.
- De lestijden worden vastgesteld door Jemima Academy, op officiële feestdagen en in de kerstvakantie zullen er geen lessen gegeven worden, zonder dat dit zal leiden tot contributievermindering of teruggave.
- Jemima Makeup stelt zich niet aansprakelijk voor zoekgeraakte eigendommen of mogelijke blessures of ongevallen, die de student(e) tijdens het beoefenen van door Jemima Makeup georganiseerde activiteiten kunnen overkomen.
- Na de startdatum van de opleiding wordt er geen teruggave meer voldaan.
- De condities waaronder de cursus eventueel niet doorgaat zijn een pandemie, langdurig ziekte of bij onbeschikbaarheid van lesruimte.

- Eigendomsrechten van het cursusmateriaal, dus ook audio en video/foto opnames berust bij Jemima Academy (Copyright).
- Na het afronden van de cursus is het voor de cursist voor een periode van 24 maanden niet toegestaan om een eigen makeup academy te beginnen of activiteiten te ondernemen die in dezelfde categorie vallen waarbij er gebruik wordt gemaakt van het delen van kennis met materiaal die onder de eigendomsrechten vallen van Jemima Academy.
- Na aanmelding heeft de cursist recht op 14 dagen bedenktijd.

KLACHTEN PROCEDURE:

- Jemima Academy beschikt over een adequate klachtenprocedure die voorziet van een onafhankelijke derde die buiten Jemima Academy is vastgesteld. Deze uitspraak is bindend.
- Op klachten worden binnen 4 weken gereageerd en afgehandeld. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de deelnemer hiervan binnen 4 weken in kennis worden gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht.
- Het oordeel van de onafhankelijke derde is voor het instituut bindend; eventueel consequenties worden door Jemima Academy snel afgehandeld.
- De klachtenprocedure is openbaar.
- Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.
- Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en opgeslagen in het bestand van Jemima Academy.